

WERDE TEIL UNSERES TEAMS!

WIR STELLEN EIN:

WERKSTUDENT (m/w)

ZUR VERSTÄRKUNG IM CUSTOMER SERVICE

Als Mitarbeiter in unserem Customer Care Team bist Du sowohl ein Bindeglied zwischen uns und unserem Endkunden, als auch zwischen uns und unserem externen Call-Center. Unser Ziel ist es, unseren stetig anwachsenden Kundstamm schnell, kompetent und auf höchstem Qualitäts- und Beratungsniveau zu bedienen.

DEINE AUFGABE

- // Eigenständige Beantwortung von Kundenanfragen, Reklamations- und Retourenbearbeitung
- // Administrative Back-Office Tätigkeiten
- // 2nd Level Support für unser (externes) Call-Center

DEIN PROFIL

- // MS-Office-Kenntnisse
- // Ausgeprägte E-Commerce- und Internetaffinität
- // Erfahrung im Bereich Kundenservice von Vorteil
- // Gute Englischkenntnisse
- // Erfahrung in Drucktechniken und Textilien, bzw. Affinität von Vorteil

UNSER ANGEBOT

- // Die aktive Mitgestaltung des Europäischen Marktführers für individuelle Druckerzeugnisse
- // Die Gelegenheit zur systematischen Weiterentwicklung von Wissen und Fachkompetenz
- // Lebensfreude

DEINE BEWERBUNG

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben und Du studienbegleitend ca. 15-20 h/Woche Zeit und Lust hast, in einem professionellem Umfeld eigenverantwortlich mit kurzen Entscheidungswegen zu arbeiten, schick uns doch Deine Bewerbung unter Angabe Deines nächstmöglichen Eintrittstermins an: jobs@shirtinator.com

DIE SHIRTINATOR AG betreibt DIE Print-on-demand Plattform für individuellen T-Shirtdruck in Deutschland und Zentraleuropa. Im Direktvertrieb und mit ausgewählten Vermarktungspartnern bedrucken und verarbeiten wir Millionen von Kleidungsstücken für unsere Endkunden. Dabei fühlen wir uns dem Wunsch unserer Kunden verpflichtet, digitale Ideen lebendig und anziehbar zu machen. Unser Ziel bis zum Jahr 2013 ist es, als Marktführer das Segment für individuellen Textildruck maßgeblich zu bestimmen. Dazu suchen wir gezielt Verstärkung für unser exzellentes Team.

