

WERKSTUDENT CUSTOMER

SERVICE (M/W)

Zur Verstärkung unseres Teams in 80797 München ab sofort.

Als Mitarbeiter(in) in unserem Customer Care Team bist Du sowohl ein Bindeglied zwischen uns und unseren Endkunden, als auch zwischen uns, unserem externen Call-Center und unserer Produktion. Unser Ziel ist es, unseren stetig anwachsenden Kundenstamm schnell, kompetent und auf höchstem Qualitäts- und Beratungsniveau zu bedienen.

DEINE AUFGABE

- > Eigenständige Beantwortung von Kundenfragen, Reklamations- und Retourenbearbeitung
- > Administrative Back-Office Tätigkeiten
- > 2nd Level Support für unser externes Call-Center

DEIN PROFIL

- > MS-Office-Kenntnisse
- > Ausgeprägte E-Commerce- und Internetaffinität
- > Erfahrung im Bereich Kundenservice von Vorteil
- > Gute Englischkenntnisse
- > Erfahrung in Drucktechniken und Textilien, bzw. Affinität von Vorteil

UNSER ANGEBOT

- > Die aktive Mitgestaltung des Europäischen Marktführers für individuelle Druckerzeugnisse
- > Die Gelegenheit zur systematischen Weiterentwicklung von Wissen und Fachkompetenz
- > Lebensfreude

DEINE BEWERBUNG

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben und Du studienbegleitend ca. 15-20 h/Woche Zeit und Lust hast, in einem professionellen Umfeld eigenverantwortlich mit kurzen Entscheidungswegen zu arbeiten, schick uns doch Deine Bewerbung unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins an: jobs@shirtinator.com

WIR FREUEN UNS AUF DICH!

Dein Shirtinator Team

DIE SHIRTINATOR AG betreibt DIE Print-on-demand Plattform für individuellen T-Shirtdruck in Deutschland und Zentraleuropa. Im Direktvertrieb und mit ausgewählten Vermarktungspartnern bedrucken und verarbeiten wir Millionen von Kleidungsstücken für unsere Endkunden. Dabei fühlen wir uns dem Wunsch unserer Kunden verpflichtet, digitale Ideen lebendig und anziehbar zu machen. Unser Ziel bis zum Jahr 2013 ist es, als Marktführer das Segment für individuellen Textildruck maßgeblich zu bestimmen. Dazu suchen wir gezielt Verstärkung für unser exzellentes Team.